

Simplifier la planification et le suivi avec Altagem

Depuis un an, l'entreprise Pépinières et Jardins d'Aquitaine, basée à Mérignac, utilise la solution Altagem de planification et de suivi des interventions pour ses contrats d'entretien. A la clé : un vrai gain de temps pour les équipes, ainsi qu'une fidélisation et une meilleure satisfaction des clients, qu'ils soient bailleurs ou particuliers. Sans oublier une planification facilitée pour le conducteur de travaux Damien Senecaille.

Un gain de temps

Gérée par Emmanuel Berard, l'entreprise a une quinzaine d'années d'expérience dans la région bordelaise. Nous faisons à la fois de la création, essentiellement de jardins privés, et de l'entretien (20 % particuliers, 20 % entreprises privées et 60 % bailleurs sociaux). Auparavant, tous les documents relatifs à un client (devis, bons d'intervention...) étaient regroupés dans un classeur dédié que le chef d'équipe devait emporter sur le chantier. Tout était fait manuellement, ce qui était très chronophage, notamment avec près de 130 chantiers/an à gérer. C'est pourquoi nous avons cherché une solution pour faciliter et améliorer notre planification et notre suivi d'interventions. Via des tutoriels simples et interactifs, nous avons alors découvert le logiciel Altagem de gestion d'interventions mobiles dédié aux entreprises de paysage.

Une planification simplifiée

A la suite de plusieurs rendez-vous téléphoniques pour expliquer nos besoins, le service client Altagem a personnalisé l'interface du logiciel avec notre logo, les textes que l'on souhaitait voir apparaître sur les bons de planification et d'intervention... L'utilisation est ensuite intuitive, avec une prise en main rapide. Une fois le chiffrage validé par le client, indiquant le temps de travaux pour la tonte, le ramassage de feuilles, le désherbage... il suffit de créer un nouveau chantier actif sur l'interface. J'y rentre toutes les informations clients (adresse, accès par digicode ou par clé, cahier des charges...) et liées au site (contraintes de pente, d'accès, de bruits...), le temps prévisionnel d'intervention, et j'y affecte un chef d'équipe. Il n'y a ensuite plus qu'à planifier l'intervention selon le planning centralisé du logiciel : une notification d'intervention est alors envoyée automatiquement au client pour le prévenir de la date de notre venue. En parallèle, les techniciens, équipés d'un téléphone portable fourni par l'entreprise, consultent chaque matin ce planning centralisé. Ils savent alors où ils interviennent, pour combien de temps, quels outils prendre, s'il y a des contraintes particulières...



Le logiciel Altagem permet de centraliser et de synchroniser le planning, les fiches chantiers ou encore les bons d'intervention entre conducteurs de travaux et techniciens de terrain.

Un suivi amélioré

A la suite des travaux, les équipes peuvent réaliser leurs fiches d'intervention sur leur téléphone de façon simple. Photos prises sur le site, nombre d'heures passées, tâches effectuées, signature du technicien voire du client... le bon d'intervention est réalisé rapidement sans temps perdu à la débauche ou sans problème de feuilles mouillées ou déchirées, de stylo manquant... Les informations sont ensuite centralisées par Wifi sur le logiciel, ce qui me permet de récupérer les données de suivi d'intervention directement sur mon ordinateur, au lieu de scanner chaque fiche comme auparavant. En retraçant l'historique de nos interventions, Altagem offre un suivi précis sur toute l'année ce qui rassure nos clients, notamment les bailleurs qui ont souvent 150 à 200 bâtiments en gestion.

Cette solution est donc un vrai plus à la fois pour les clients, pour les équipes qui se sentent plus responsabilisées et autonomes, pour les conducteurs de travaux, et donc pour l'entreprise !

Client	Date	Temps planifié	Temps réalisé	Statut
Client 1	12/01/2022	2:00	2:00	Terminé
Client 2	13/01/2022	1:30	1:30	Terminé
Client 3	14/01/2022	3:00	3:00	Terminé

Cette solution informatisée permet un suivi du contrat d'entretien de chaque client : toutes les interventions sont répertoriées, ce qui permet de faire le bilan à l'année entre heures planifiées et réalisées.

solutions nomades
altagem

Logiciel de gestion
d'interventions



RESTEZ CONNECTÉS



avec vos équipes terrain !

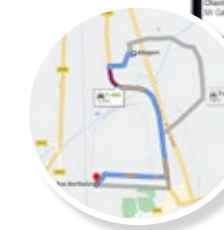


Lire le témoignage de notre
client Pépinières et Jardins
d'Aquitaine (page ci-contre)

Demandez une
démonstration gratuite
Scannez moi !



- Consultation du **planning**
- **Rapport dématérialisé** : photo, vidéo, signature...
- **Cartographie** des chantiers



- **Géolocalisation** des équipes
- **Suivi du temps** de travail
- Mode **off line - on line**



altagem.com

+33 (0)9 80 80 80 09

contact@altagem.com

@altagem    